



## ПРАВИЛА ОПЛАТЫ И ПОСЕЩЕНИЯ

детской студии «Солнышки»

1. Оплачивая занятия, Вы подтверждаете, что согласны с правилами нашей студии и готовы их соблюдать!

2. Занятия оплачиваются по абонементу (строго определенное количество занятий) или разово. Первый абонемент может быть приобретен с любого числа месяца. Перед приобретением первого абонемента возможно посещение пробного занятия, согласно прейскуранту цен.

3. Оплачивая абонемент, Вы приобретаете МЕСТО, которое закрепляется за конкретным ребенком в конкретной группе в течение указанного в абонементе количества занятий подряд. Мы сохраняем это место за Вашим ребенком, независимо от того, посещаете Вы занятия или нет (до тех пор, пока Вы не откажетесь от места в группе), поэтому Вы оплачиваете это место полностью.

4. ПРИОРИТЕТЫ приобретения абонементов (в порядке понижения):

а. Клиент, который «продлевает» действующий длительный абонемент. Приоритет утрачивает силу в день последнего занятия в действующем абонементе.

б. Клиент, состоящий в очереди в группу\* с положительным балансом, достаточным для приобретения нового абонемента.

в. Клиент, состоящий в очереди в группу\* или на курс без средств на балансе, достаточных для приобретения абонемента.

\* Клиент, подавший заявку на присоединение к группе/курсу ранее других – имеет более высокий приоритет для занятия свободного/высвобождающегося места.

Свободные места в группах круглосуточно доступны любому желающему через нашу автоматизированную систему. Поэтому, чтобы не потерять место, настоятельно рекомендуем своевременно приобретать новые абонементы даже если ребенок болеет! Если абонемент своевременно не оплачен, то детская студия в праве не допустить ребенка до занятий. Занятия, посещенные без заранее приобретенного абонемента рассчитываются, как разовые/пробные посещения.

5. Оплаченный абонемент возврату НЕ подлежит!

6. Бонусы при «ранней оплате абонемента». «Ранней оплатой абонемента» считается внесение оплаты за новый абонемент за неделю до окончания текущего абонемента или ранее. Первый приобретаемый абонемент на курс приравнивается к абонементу с «ранней оплатой». «Ранняя оплата» активирует бонусы:

6.1. возможность отработки занятий. Отработка – это компенсация пропущенных по болезни\* ребенка занятий другими занятиями из других курсов при наличии места в группе. Отработка осуществляется на протяжении месяца после выхода с больничного и только в период действия «абонемента с ранней оплатой».

6.2. возможность приобретения «абонемента с перерасчетом». В «абонементе с перерасчетом» стоимость пропущенных по болезни\* или по отпуску\*\* занятий уменьшается на 50%, а оставшиеся средства переходят в счет оплаты следующего абонемента. Возврат денежных средств не производится! Перерасчету подлежат только

занятия, пропущенные в период действия абонеента «с ранней оплатой». Перерасчет пропущенных занятий может быть заменен отработкой.

Если Вам важны бонусы, авторизуйтесь в нашем [Telegram боте](#), чтобы получать напоминания об окончании абонементов.

\* Факт болезни ребенка в обязательном порядке подтверждается предъявлением справки от врача с печатью и соответствующими датами болезни ребенка.

\*\* Перед отъездом в отпуск необходимо составить заявление с указанием периода отсутствия ребенка на занятиях. Заявление должно быть передано в детскую студию не позднее, чем за неделю до запланированного отъезда. Во время и после отъезда заявления не принимаются. За время учебного года принимается не более 2-х заявлений общей длительностью не более 4-х недель.

7. При оплате двух и более абонементов одновременно (на один и тот же месяц посещения) для одного ребенка или детей из одной семьи предоставляется скидка на все дополнительные абонементы, кроме одного - наибольшего по стоимости. Для занятий, которые проходят более 1 раза в неделю скидка 10%, для остальных – 5%.

8. Администрация детской студии оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания. О причинах отсутствия ребенка на занятиях необходимо заранее извещать администратора студии.

9. Администрация студии имеет право менять специалиста, проводящего занятие, указанного в расписании, а также оставляет за собой право вносить изменение в расписание групповых занятий и менять форму занятий с оффлайн на онлайн (при невозможности работать в оффлайн).

10. Сообщайте администратору студии о том, кто из родственников забирает Вашего ребенка после занятий. В случае если Вашего малыша из студии забирает другой взрослый (папа, няня, бабушка, др.) - уведомляйте об этом заранее.

11. Оставив свои персональные вещи в стенах студии, Вы самостоятельно несете ответственность за их сохранность.

12. Клиент обязан возмещать материальный ущерб, причиненный имуществу ДС «Солнышки». Просим Вас бережно относиться к имуществу ДС. Мы постарались сделать максимально комфортные условия для Вас и Ваших детей. Убирайте за собой мусор, аккуратно складывайте вещи, не ломайте и не забирайте с собой игрушки.

13. При нарушении правил администрация вправе отказать в дальнейшем посещении ДС «Солнышки».

14. Курсы ДС «Солнышки» рассчитаны на несколько лет. В конце каждого года ребенок по итогам года получает Грамоту о прохождении курса и приятный подарок.

**Родители, помните – если Вы хотите видеть результат от посещения Вашим ребенком нашей студии, то на занятия нужно приходить регулярно.**